



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachiloe@gmail.com
+56 9 50162329

INFORME ESTUDIO SITUACIONAL EXPLORATORIO

Condiciones del acompañamiento docente y escenario educativo ante la actual crisis sanitaria COVID-19. El caso de la Provincia de Chiloé.

La Fundación "Investiga Chiloé" (FUNICH), institución autónoma y sin fines de lucro, a través del presente documento da cuenta de los hallazgos obtenidos luego de realizar el estudio "*Condiciones del acompañamiento docente y escenario educativo ante la actual crisis sanitaria COVID-19. El caso de la Provincia de Chiloé*".

El aludido trabajo, de autoría del Equipo Académico de FUNICH, fue desarrollado en sus etapas de planificación, levantamiento de la información y análisis de resultados, entre el 02 de mayo y el 20 de junio de 2020, en la cual participaron los/as docentes Orieta Villarroel Sánchez, Marcela Campos Méndez, Gastón Figueroa Vásquez y Claudio Barrientos Piñeiro.

✓ Situación estudio

Nadie ha quedado indiferente antes la actual situación planetaria por la que atraviesa la humanidad producto de la pandemia del coronavirus y sus nefastas consecuencias, las que transversalmente han trastocado nuestras vidas. La educación, y la funcionalidad del sistema educativo en particular, ha se ha visto alterado incisivamente, por cuanto su dinámica social, no garantiza las condiciones de seguridad sanitaria requeridas para evitar la propagación de COVID-19. Con las escuelas cerradas a nivel nacional, en un instante las administraciones educativas y los docentes se vieron en la obligación de replegarse y reinventarse pedagógicamente para dar "dar continuidad" a un proceso educativo a distancia, carentes de experiencia y acabados conocimientos didácticos a fines, con débiles sistemas y dispositivos técnicos y con familias y estudiantes confinados en la incertidumbre.

Este escenario, que ha alterado profundamente la vida socioeducativa, ha traído consigo múltiples interrogantes, desafiándonos como profesionales de la educación a reflexionar y buscar las formas y el fondo de caminar al nacimiento de una nueva escuela, una nueva cultura escolar, y asimilar lo que ello conllevará. Por esto es relevante indagar en lo que estamos sintiendo y viviendo como docentes en este espacio de tiempo tan especial, preguntándonos cómo los profesores/as están acompañando pedagógica y emocionalmente a sus estudiantes, cuáles son las dificultades que están enfrentando para ello, qué oportunidades de mejora visualizan de cara al nuevo mañana, cómo ha sido el acompañamiento que ellos han recibido de parte de las autoridades competentes, entre otras no menos importantes.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachilo@gmail.com
+56 9 50162329

✓ Metodología

El estudio de metodología cualitativa, de Estudio de Caso, con enfoque interpretativo, *expost-facto*, fue realizado en un contexto natural, desentrañando inductivamente los significados y percepciones que las personas asignan a las situaciones de estudio. Así, nos centramos, tal como señala Miles y Huberman (1994: 5-8-, en...*explicar las formas en cómo en que las personas en situaciones particulares, comprenden narran, actúan y manejan sus situaciones cotidianas*”, en lo relativo a la actual situación educativa que vive Chile, y en específico la Provincia de Chiloé, y la forma en cómo los docentes están viviendo, sintiendo y enfrentando el escenario socioeducativo provocado por la actual crisis sanitaria del coronavirus.

Posicionándonos en el paradigma de la comprensión de los hechos de la actual realidad (Stake, 1995), el estudio aplicó una encuesta *online* en la que participaron 358 docentes educación pre-básica, básica y media, que se desempeñan en los sistemas de administración municipal y particular subvencionando de las 10 comunas de la Provincia de Chiloé, lo que representa una muestra aproximada de un 15%.

El cuestionario fue pilotado y validado por 3 académicos, Doctores en Educación, con trayectoria calificada en investigación educativa, gracias a lo cual fue mejorado para su aplicación.

La estructura del instrumento fue compuesta por 14 preguntas cerradas, 3 de las cuales correspondían a la caracterización de los informantes y las 11 restantes, cerradas con opciones de fundamentación obligatoria, correspondiente a las temáticas propias del estudio.

Se utilizó como estrategia para el levantamiento de la información la técnica de muestreo no probabilístico de Bola de Nieve, para la identificación de sujetos potenciales para el estudio, a quienes se les distribuyó un cuestionario a través de correos electrónicos y WhatsApp, los que a su vez sirvieron de difusores del instrumento a sus redes de contactos. Contribución importante para esta difusión lo constituyó la activa participación con los agentes colaboradores docentes Dany Navarro Santana, Profesor de Educación Diferencial de la comuna de Quellón y Hugo Torres Marín, Profesor de Historia y Geografía de la comuna de Quinchao. Lo propio se recibió de parte de Dirección Provincial de Educación Chiloé y el Colegio Provincial de Profesores.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachilo@gmail.com
+56 9 50162329

✓ **Objetivo del estudio**

Conocer, identificar y comprender la opinión de los docentes de la Provincia de Chiloé, en relación con las actuales condiciones en que se desarrolla el acompañamiento pedagógico y emocional de los estudiantes y las dificultades y oportunidades que emergen producto de la crisis sanitaria del COVID-19.

✓ **Objetivos específicos**

- Identificar las principales acciones que están desarrollando y los dispositivos que están utilizando los docentes para acompañar pedagógica y emocionalmente a los estudiantes.
- Identificar las principales dificultades que están enfrentando los docentes para acompañar pedagógica y emocionalmente a los estudiantes.
- Identificar y valorar las principales oportunidades de mejoramiento, en lo curricular, pedagógico y profesional, y aspectos gratificantes que visualizan los docentes producto de la actual situación.
- Identificar y valorar la calidad del acompañamiento que ha recibido los docentes por parte de las autoridades competentes.
- Identificar y valorar las opiniones de los docentes respecto de los procesos evaluativos curriculares y profesionales en tiempos de crisis.

Presentación de Resultados

Los resultados del estudio se desarrollan en dos apartados importantes: Caracterización de la muestra y temáticas de estudio, los que se exponen detalladamente a continuación.

✓ **Caracterización de la muestra**

La muestra de los docentes participantes alcanzó a un total de 358 participantes, lo que equivale aproximadamente a un 15% del total provincial. Se destaca la alta participación del género femenino, con un 64,5%, por sobre el género masculino, que alcanzó un exiguo 35,1%. (ver gráfico N°1). Aquello podría ser indicativo que Chiloé posee una población docente feminizada. Resultados como estos, despiertan el interés por desarrollar otros estudios relativos a este tema.

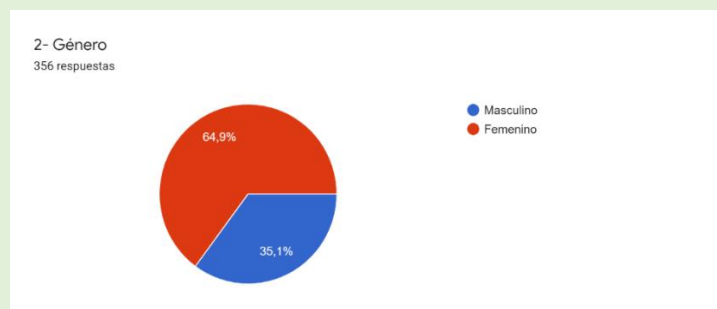


Gráfico N°1: Género



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachilo@gmail.com
+56 9 50162329

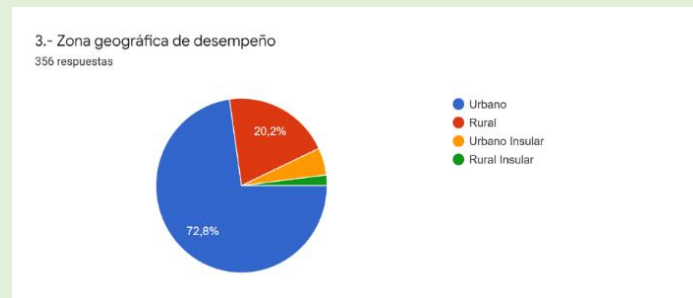
De la mencionada muestra, se hicieron parte docentes de las 10 comuna de la Provincia, en que los mayores porcentajes se concentraron en las 3 comunas más grandes del territorio (Quellón, Ancud y Castro), aunque con una distribución no proporcional en relación con la cantidad de docentes de cada comuna (Ver cuadro N°1). Quellón, con menos población docente que Ancud y Castro, obtuvo el nivel más alto de participación, siendo Puqueldón la comuna con menos adhesión.

Comuna	Porcentaje
Quellón	23,9%
Ancud	21,1%
Castro	17,7%
Queilen	11,5%
Quinchao	11,2
Dalcahue	5,3%
Chonchi	3,7%
Curaco de Vélez	2,5%
Quemchi	2%
Puqueldón	1,1%

Cuadro N°1: Distribución de participantes por comuna.
Elaboración propia.

La participación de los docentes según la zona geográfica de desempeño se concentró ampliamente en el sector urbano con un 72,8%, en contraste con un 27,2% de docentes del sector rural. De este último grupo, se desprende la participación de un 5,1% de docentes que se desempeñan en el área insular urbana (Isla Quinchao y Lemuy) y un 2% del sector insular rural (Ver gráfico N°2).

Considerando que el levantamiento de la información se realizó vía *online*, compartiendo el enlace del cuestionario desde una página web a través de WhatsApp (www.investigachilo.cl), los resultados obtenidos pueden deberse a la baja y nula conectividad de telefonía e internet que los docentes poseen en las zonas rurales, y mayormente en las zonas rurales insulares. De lo anterior emerge la necesidad de estudios más profundos relativos a las condiciones de conectividad que enfrentan los docentes y las escuelas de estas zonas geográficas.



GráficoN°2: Zona geográfica de desempeño

✓ Temáticas del estudio

➤ **Momento oportuno para un regreso a clases**

Los docentes indican mayoritariamente, con un 43,3%, que el mejor momento para regresar a clases presenciales debe ser cuando no exista ningún caso de coronavirus en el país. Un porcentaje bastante menor de un 14,3% declaran que dicho momento debe ser cuando no exista ningún caso en la Provincia; y en igual porcentaje cuando la curva de caso en el país comience a bajar. Por otra parte, un 14% señalan que este momento sería oportuno cuando no exista ningún caso en la región. Un 6% de docentes manifiesta que el mejor momento será cuando estén dadas las condiciones y garantías sanitarias disponiéndose de una vacuna. El gráfico siguiente refleja las tendencias.

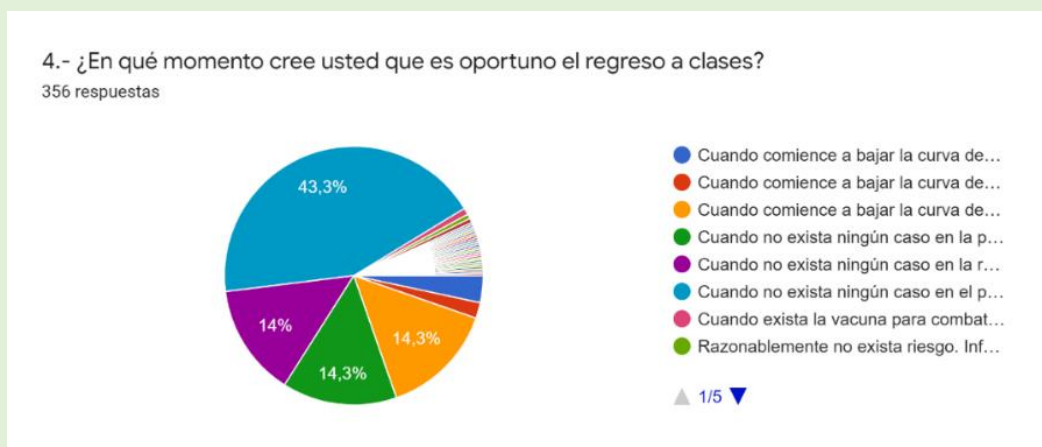


Gráfico N°3: Momento oportuno para regresar a clases.

➤ **Acciones y dispositivos para el acompañamiento pedagógico y emocional**

Un mayoritario 92,4% de los docentes declaran que están llevando a cabo planes de acompañamiento a sus estudiantes, tanto en lo pedagógico como emocional. En estas instancias entregan orientaciones mayoritariamente a través de llamados por teléfono. Para la distribución de contenidos utilizan principalmente el WhatsApp, donde comparten guías de trabajo y cápsulas de videos tutoriales y en menor medida realizan difusión a través de redes sociales (Facebook e Instagram). La planificación de estas iniciativas se desarrolla a través de reuniones *online* de profesores y turnos éticos en las escuelas para la elaboración de material pedagógico digital y multimedia. En menor medida, algunas escuelas hacen entrega de material físico en los hogares de los estudiantes, principalmente en las zonas rurales.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachilo@gmail.com
+56 9 50162329

En menor porcentaje (6,68%) los docentes utilizan como medio de comunicación la plataforma zoom, la aplicación Meet, correo electrónico y páginas web institucionales. Por su parte, la aplicación Google classroom es utilizada principalmente en la enseñanza media, nivel donde los estudiantes poseen más competencias digitales. Por su parte, la plataforma zoom y la aplicación Meet son utilizadas por los docentes principalmente para realizar reuniones de trabajo, y no así para impartir acompañamiento a sus estudiantes, debido a que no todos tienen las facilidades y los medios de conexión, económicos e instrumental para acceder a dichos dispositivos.

Por otra parte, un 3,93% de los docentes señala que en sus escuelas no se han desarrollado actividades de acompañamiento a sus estudiantes; y un 3,65% no tiene conocimiento de aquello, situación preocupante que no nos deja indiferentes.

En un porcentaje muy menor los docentes realizan visitas a los hogares de los estudiantes. Sólo lo han hecho en casos de emergencia y situaciones muy específicas.

➤ ***Dificultades para el acompañamiento pedagógico y emocional***

Las principales dificultades se vinculan con la falta de acceso de conexión a internet por parte de los estudiantes. Un número considerable de familias no poseen este servicio en sus hogares, ya sea por los costos, porque falta de cobertura o no cuentan con un computador. Un 88,2% de los docentes identifica claramente esta dificultad.

Igual de considerable se presenta el desinterés de los estudiantes por las actividades escolares, alcanzado un 51,4% de las apreciaciones de los docentes. En la misma línea, un 46,9% señalan que el desinterés de los padres por apoyar la labor de acompañamiento es también una dificultad relevante.

Una condición muy delicada que afecta a los estudiantes, y que a los ojos de un 42,4%, de los docentes no pasa inadvertido, es la falta de espacio físico y/o herramientas para el desarrollo de actividades escolares en casa, lo que revela negativamente aspectos decisivos para el desarrollo de actividades de estudio desde el hogar.

Con una menor incidencia, pero no menos importante, con un 9,3% cada uno, aparecen la carencia de materiales de aprendizaje y la débil gestión y coordinación por parte de los Sostenedores.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ

www.investigachilo.cl

investigachiloe@gmail.com

+56 9 50162329

Dificultades	Porcentaje
Falta de acceso a conexión de internet por parte de los estudiantes.	88,2%
Desinterés de los estudiantes por las actividades escolares.	51,4%
Desinterés de los padres por apoyar la labor de acompañamiento.	46,9%
Falta de espacio físico y/o herramientas para el desarrollo de actividades de estudios en casa de los estudiantes.	42,4%
Falta de acceso a conexión de internet por parte de los docentes.	12,1%
Carencia de materiales de aprendizaje.	9,3%
Débil gestión y coordinación por parte del Sostenedor.	9,3%

Cuadro N°2: Dificultades para acompañamiento pedagógico. Elaboración propia.

✓ **Situaciones gratificantes experimentadas por los docentes**

Algunas situaciones gratificantes que reconocen los docentes haber vivido en esta actual situación, dice relación con que un 75,8% manifiesta haberse abierto a explorar otras metodologías de enseñanza y un 59,6% reconoce haber fortalecido sus conocimientos tecnológicos. He aquí un avance positivo para el fortalecimiento de metodologías de enseñanza virtual.

Igual de importante se presenta que, un 71,3% de los docentes señala valorar la presencia física con sus estudiantes y colegas en la escuela, lo que da cuenta del valor de la presencialidad del acto educativo. Un considerable 42,7% afirma haber fortalecido su capacidad de trabajo en equipo con sus colegas y un relevante 25% reconoce ser más consciente de sus debilidades profesionales en torno a las TICs y metodologías de enseñanza.

Aspectos gratificantes	Porcentaje
Me he abierto a explorar otras metodologías de enseñanza.	75,8%
He aprendido a valorar la presencia física con mis estudiantes y colegas en la escuela.	71,3%
He fortalecido mis conocimientos tecnológicos.	59,6%
He fortalecido mi capacidad de trabajo en equipo con mis colegas.	42,7%
He sido consciente de mis debilidades profesionales en torno a las TICs y metodologías de enseñanza	25%

Cuadro N°3: Aspectos gratificantes. Elaboración propia.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachiloe@gmail.com
+56 9 50162329

✓ **Oportunidades para mejoramiento**

Las grandes oportunidades de mejoramiento que visualizan los docentes, en un porcentaje muy representativo, se focalizan en cuestiones técnico-pedagógicas. Un 69,4% cree que hoy es cuando se debe priorizar un currículum nacional con contenidos realmente significativos, y un 64,9% sostiene que es oportunidad de fortalecer la implementación de nuevas estrategias metodológicas de enseñanza y evaluación.

Igual de relevante considera un 50,3% de los docentes, que esta crisis debe ser una coyuntura que permita sentar las bases para el fortalecimiento de la formación valórica y ciudadana de los estudiantes, al igual que la participación pedagógica de los padres al interior de las escuelas (46,1%).

Tras todos los aprendizajes que se han podido lograr durante este tiempo, un 36,5% de los docentes cree que hoy debemos aprovechar la oportunidad de potenciar su formación permanente, en áreas a fines como las que han emergido en esta crisis (metodologías de enseñanza y evaluación *e-learning*, elaboración de material didáctico digital, uso pedagógico de plataformas digitales, entre otros).

En menor media, un 14,3% los docentes señala que a partir de esta situación puede ser posible mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa y redireccionar y fortalecer el Proyecto Educativo Institucional (10,1%).

Oportunidades de mejora	Porcentaje
Comprimir el currículum nacional, focalizando aquellos contenidos realmente relevantes	69,4%
Fortalecer e implementar nuevas estrategias metodológicas de enseñanza y evaluación.	64,9%
Fortalecer la formación valórica y ciudadana de los estudiantes.	50,3%
Fortalecer la participación pedagógica de los padres al interior de las escuelas.	46,1%
Focalizar de manera consistente la formación permanente de los docentes y directivos.	36,5
Mejorar las relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad educativa.	14,3%
Redireccionar y fortalecer el Proyecto Educativo Institucional.	10,1%

Cuadro N°4: Aspectos gratificantes. Elaboración propia.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachilo@gmail.com
+56 9 50162329

✓ **Desarrollo y cierre del año escolar**

El desarrollo y cierre del año escolar es una de las grandes controversias que enfrentamos actualmente como sociedad. La tendencia de los docentes de la Provincia de Chiloé, en relación con cuál debiera ser la decisión del Ministerio de Educación en cuanto al desarrollo y cierre del presente año escolar, se inclina ampliamente con un 43%, por consolidar el año escolar en un semestre, contemplando una Priorización Curricular, con y sin promoción. La segunda tendencia, aunque con una inclinación bastante menor (29,5%), se refiere a desarrollar el segundo semestre con acompañamiento emocional y actividades de reforzamiento sin promoción. Un 17% de los docentes se inclina por suspender definitivamente el año escolar sin promoción y un 9,8% por finalizar el año escolar en modalidad de aprendizaje en línea sin promoción.

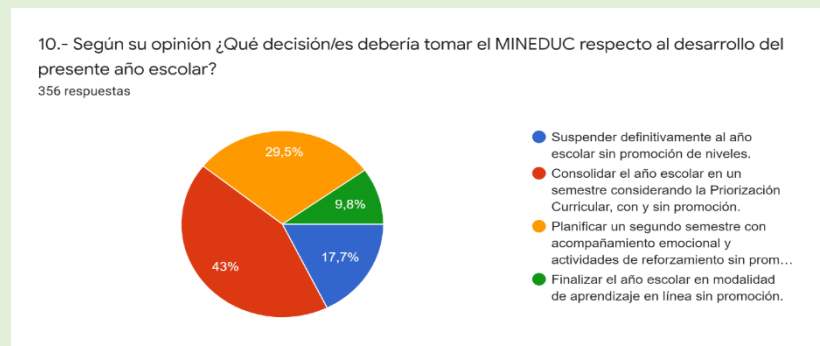


Gráfico N° 4: Decisión MINEDUC desarrollo y cierre del año escolar 2020

✓ **Orientaciones del Ministerio de Educación**

Un 57,3% de los docentes de la Provincia de Chiloé siente que el MINEDUC no ha sido claro en la entrega de orientaciones para enfrentar las condiciones del acompañamiento de los estudiantes durante este período de crisis. Señalan que estas orientaciones han sido ambiguas, al menos en los primeros meses del cierre de las escuelas. Un 28% siente que éstas han sido claras, y un considerable 14,6% desconoce dichas orientaciones.

Los docentes hacen referencia que las orientaciones de acompañamiento sugeridas por el MINEDUC han sido descontextualizadas y alejadas de la realidad de Chiloé. Focalizar las medidas de acompañamiento en la virtualidad es un desacierto. La Provincia posee una amplia cantidad de estudiantes que viven en zonas rurales, y rurales insulares, que no tienen acceso a internet, donde no todas las familias poseen un computador, y si lo tienen deben compartirlo con algún integrante de la familia. Sienten que el Mineduc desconoce la realidad social y geográfica de los estudiantes de Chiloé y comparten la idea de que dichas orientaciones acrecientan una brecha social existente, beneficiando a estudiantes



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachiloe@gmail.com
+56 9 50162329

con mayores recursos, evidenciando la precariedad y fragilidad de nuestro sistema educacional.

✓ **Acompañamiento de los Sostenedores**

Un considerable 27%, sumado a un 44,7% manifiestan que el acompañamiento de gestión por parte de las entidades sostenedoras ha sido excelente y buena respectivamente. Sin embargo, un 21% señala que aquello ha sido solo regular y un 6,4% consideran que dicho acompañamiento ha sido malo.

Manifiestan los docentes que, si bien son tiempos complicados y que nadie estaba preparado para enfrentar tal situación, los sostenedores de la provincia de Chiloé han realizado orientaciones claras, contextualizadas y bien dirigidas, que han priorizado el bienestar de los estudiantes, supliendo necesidades de apoyo y acompañamiento emocional a los docentes, estudiantes y familias, independiente de los factores económicos, sociales y culturales.

Los docentes dejan en manifiesto que los Sostenedores han tenido buena disposición para enfrentar los desafíos que ha impuesto esta pandemia, y que han demostrado compromiso y preocupación por los estudiantes. A su vez han entregado insumos para llevar a cabo el trabajo de los docentes y el apoyo a los estudiantes y sus familias.



Gráfico N°5: Respuesta de las entidades Sostenedoras.

✓ **Realización del SIMCE 2020**

Un categórico 97,2% señala y argumenta que la prueba SIMCE no debería rendirse, debido a la condición de inestabilidad del sistema educativo producto de la pandemia y a la situación de cómo se está enfrentando el proceso educativo. Sienten que hoy nos enfrentamos a un difícil y complejo escenario de crisis social como para exponer a los estudiantes a un sistema de evaluación, toda vez que se está trabajando en una condición de absoluta de anormalidad. Hoy, esto carece de importancia. Consideran que bajo el contexto actual la evaluación SIMCE, ampliaría aún más la brecha entre colegios municipales y particulares subvencionados, acentuándose las desigualdades sociales.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ

www.investigachilo.cl

investigachilo@gmail.com

+56 9 50162329

Agregan también que la crisis sanitaria ha generado una gran presión en los estudiantes y que éstos no se encuentran preparados para rendirla, que debería priorizarse el bienestar emocional de los estudiantes afectados por la condición de confinamiento, lo que ha provocado estrés y angustia generalizada, incluyendo a sus familias. Señalan categóricamente que, no es pertinente en lo pedagógico, ni en lo emocional, someter a los estudiantes una evaluación estandarizada y segregadora, considerando además que la escasa e irregular cobertura curricular alcanzada no asegura un mínimo medible, sería un sinsentido, ya que los resultados carecerán de objetividad.

Solo un 1,4 % aprueba la realización del SIMCE e igual porcentaje señala no tener opinión al respecto.

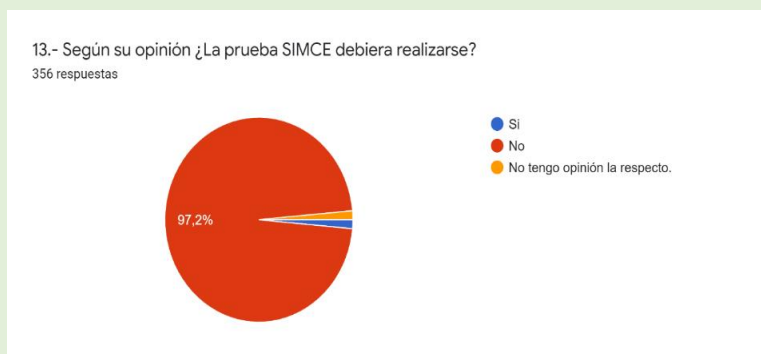


Gráfico N°6: Realización SIMCE 2020

✓ **Realización Evaluación Docente 2020**

Respecto de la aplicación de este proceso, no dista mucho de lo anterior. Un considerable 82,2% de los docentes señalan que no están las condiciones para realizar la evaluación docente, debido al estado de catástrofe sanitaria que hoy enfrentamos y al impacto que seguirá teniendo en los próximos meses. Sostienen que, bajo este escenario de incertidumbre, es razonable y altamente deseable que la autoridad pueda transmitir flexibilidad y confianza a los docentes, en lugar de sostener una presión innecesaria. Los docentes aluden que, ante un panorama incierto, no están las condiciones óptimas como para desarrollar un proceso de evaluación tan complejo, aun cuando no estamos en un año normal de clases.

Argumentan también que, atender a los estudiantes a distancia ha significado una sobrecarga laboral intensa y agobiante, por cuanto están en proceso de aprendizaje de nuevas estrategias y formas de trabajo, lo que les ha afectado en su condición emocional, aun cuando se encuentran aprendiendo a trabajar desde sus casas con todas las responsabilidades hogareñas a cuestas.

Un 8,7% de los docentes hacen referencia a que no tienen opinión al respecto y solo un 5,1% considera que sí debe rendirse la evaluación docente.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachiloe@gmail.com
+56 9 50162329

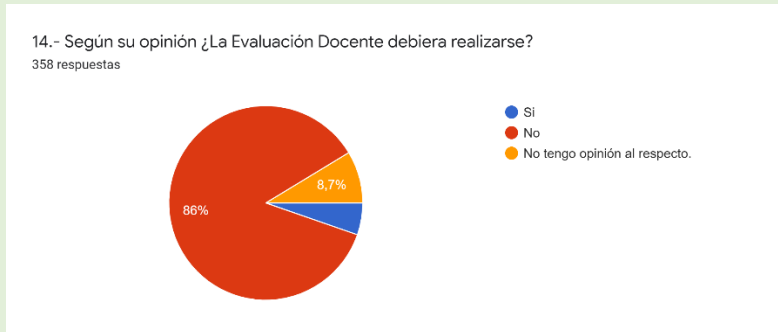


Gráfico N°7: Realización Evaluación Docente 2020

Conclusiones

Los resultados obtenidos nos permiten llegar a una serie de conclusiones que atraviesan las diferentes temáticas abordadas en el presente estudio, las que puntualizadas en su mérito nos llevan a afirmar que:

Ámbito pedagógico y acompañamiento docente

Las condiciones socioemocionales de los estudiantes y sus familias debe ser un ámbito de atención preferente para mitigar los efectos del confinamiento y de la irregularidad en que se está desarrollando el proceso educativo. El acompañamiento de la escuela, y de los profesores en particular, juega un papel fundamental como agentes catalizadores y orientadores. Sin equilibrio emocional no podrán darse las condiciones para el aprendizaje disciplinar ni para la vida y los profesores lo saben.

El acompañamiento pedagógico y emocional a distancia son procesos nuevos y altamente complejo, para lo cual los docentes no se encontraban preparados. Ellos son conscientes de esto, y por ello se han abierto al aprendizaje y están realizando esfuerzos importantes para desarrollar estos planes de acompañamiento.

El distanciamiento social y la imposibilidad por parte de los estudiantes de acudir a las escuelas, ha desarticulado la normalidad de la vida. Repentinamente nos hemos visto enfrentados a cambios significativos en la cotidianidad, lo que ha trastocado nuestro estado de equilibrio. He aquí lo relevante del acompañamiento emocional.

Actualmente los docentes están sometidos a una situación laboral y social de alto estrés, inducido por la incertidumbre de la inestable situación que se vive y el aprender en la marcha. No contar con suficientes herramientas teóricas, prácticas y técnicas para moverse metodológicamente en un ambiente de virtualidad,



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachiloe@gmail.com
+56 9 50162329

desafía diariamente sus capacidades profesionales y les impone incrementar sus esfuerzos y compromiso para responder al acompañamiento escolar a distancia. Es imperioso que la formación permanente de los docentes priorice en el corto plazo, temáticas pertinentes a estas debilidades.

El actual escenario de crisis ha amplificado las desigualdades sociales y en educación esto se padece. Puntualmente, esto ha dejado al descubierto una marcada desigualdad de acceso a las tecnologías, que afecta principalmente a los estudiantes de zonas rurales e insulares de la Isla de Chiloé, particularmente en lo relativo al acceso a conexión de internet y la disponibilidad de computadores en las familias de escasos recursos. Superar esta brecha debe ser un imperativo. La implementación de planes de educación para la implementación de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, que permiten enfrentar esta transitoria situación de cierre de las escuelas, no hace posible llegar a todos los estudiantes de la Provincia, favoreciendo a quienes poseen mayores recursos, en desmedro de los más vulnerables. Deben mediar soluciones concretas, tanto desde lo técnico con el acceso a la tecnología, así como desde la utilización pedagógica de las mismas, toda vez que para el nuevo escenario de la educación formal estos dispositivos se tomarán más imprescindible. Así se podrá avanzar en el camino hacia la igualdad de oportunidades.

En una Provincia altamente rural y de familias vulnerables, la delicada situación social tiene a la mayoría de los padres con la atención puesta en resolver cuestiones vitales de subsistencia. Esto parece ser un motivo sustancial acerca de la baja respuesta de acompañamiento escolar para sus hijos. Es complejo exigir y esperar que familias enfrentadas a un notorio deterioro socioemocional sean capaces de acompañar adecuadamente a sus hijos, más aún si no cuentan con las herramientas necesarias y los espacios adecuados en sus hogares para el trabajo escolar, lo que atenta contra la motivación de los estudiantes. En esto, el papel de los docentes y de los equipos profesionales debe ser protagónico para suplir y mitigar estas necesidades.

El reducido uso de las plataformas para reuniones virtuales da cuenta de la precariedad del acceso a internet gratis. Su utilización implica un alto consumo de datos móviles que la mayoría de las familias no pueden solventar. He aquí una brecha importante que estrechar.

La actualidad socioeducativa ha impuesto y desafiado a los docentes a movilizar toda su creatividad pedagógica para no dejar de atender, dentro de sus posibilidades, las necesidades educativas de sus estudiantes. Desde la improvisación y el aprender en el camino, han sido capaces de ir instalando ciertas formas y métodos didácticos con los medios que le brinda su contexto, con lo cual se han visto fortalecidos, incrementando sus niveles de competencias digitales. La institucionalidad escolar, la cultura de trabajo escolar, podrá verse enriquecida a partir de un trabajo profesional más cohesionado y valorado, con un importante



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachiloe@gmail.com
+56 9 50162329

número de docentes que hoy día es más consciente de sus debilidades profesionales.

La dimensión técnico pedagógico es un ámbito de constante interés para los docentes de la Provincia de Chiloé, y el currículum en particular. El mayoritario rechazo al actual currículum nacional permite comprender lo beneficioso que sería una reestructuración, que comprimiéndose y priorice contenidos disciplinares más relevantes y significativos para la formación del ciudadano del siglo XXI, poniendo el acento en la enseñanza por competencias, con los contenidos disciplinares al servicio de aquello.

Lo anterior debe reafirmar la importancia de prestar atención preferencial a la formación inicial contextualizada y permanente de los docentes, en los ámbitos curriculares y metodológico, que tributen a la formación de competencias digitales para la creación de contenidos de educación a distancia, desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje y evaluación, además de su preparación para afrontar los diversos escenarios de la sociedad del conocimiento. Pasar de la presencialidad a la virtualidad no es un proceso espontáneo, ni menos automático que por la sola voluntad profesional se pueda lograr, se requiere inversión financiera, tiempo de preparación, asimilación e instalación. Esto aparece como una necesidad urgente de atender.

El acompañamiento pedagógico y emocional para los estudiantes, es un estado de catástrofe nacional que mantenga las escuelas cerradas, debe ser un proceso permanente y de continua búsqueda de superación de las limitaciones. Mantenerse en un estado de letargo pedagógico, a la espera de una "vuelta a la normalidad", se distancia de lo ético y moral. Los docentes de la Provincia de Chiloé, a pesar de las dificultades, se encuentran en disposición de continuar acompañando a sus estudiantes.

Procesos evaluativos externos

Inmersos en medio de un periodo de quiebre social, con altos niveles de incertidumbre respecto del futuro, no comulga ni sintoniza con la idea de someter a los estudiantes y profesores a la presión de la rendición de una prueba nacional estandarizada como el SIMCE, lo que parece ser no muy oportuno, e incluso poco criterioso. Al no existir la certeza de un retorno a clases, en tiempo y forma, no será posible delinear anticipadamente un modelo adecuado de instrumento de medición de los aprendizajes que responda significativamente a esos fines, por tanto, todo esfuerzo será infructuoso. Los procesos de acompañamiento pedagógico no están siendo homogéneos y cada institución educativa, en su práctica, hace lo que está a su alcance.



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachiloe@gmail.com
+56 9 50162329

Seremos reiterativos en señalar que, las condiciones socioeducativas de un año escolar irregular, y con una dinámica de vida nunca experimentada, mantiene a la sociedad chilota en su conjunto, en una situación permanente de incertidumbre e inestabilidad sociolaboral que ha remecido los cimientos familiares y ha trastocado el equilibrio emocional de estudiantes, padres y profesionales de la educación.

Situación similar como la antes fundada, ocurre con la aplicación de proceso de Evaluación Docente. Los profesores de la Provincia de Chiloé no se encuentran en condiciones emocionales para afrontar la presión que implica esta compleja evaluación, donde se conjugan elementos decisivos para avanzar en la Carrera Profesional Docente. Enfrentar procesos educativos a distancia ha sido altamente estresante para los profesores, acomodándose a nuevos modos didácticos ante una situación que no les es habitual, ni propio. La mayoría de ellos cada día se están desafiando a sí mismos, reflexionando sobre sus convicciones, su pedagogía, sus creencias, sus hábitos, sus formas de hacer. Esto representa por sí mismo un valioso periodo de aprendizaje y de replanteamientos.

SopORTE administrativo y logístico. Decisiones.

La pandemia ha generado condiciones insoportables para los más vulnerables. Transformar esta amenaza en una experiencia virtuosa de colaboración y solidaridad educativa, antes que todo debe ser un acto resiliente de cada docente y luego, de responsabilidad colectiva de quienes poseen amplias facultades y poder de decisión.

La controversia que genera el momento oportuno para regresar a clases se encuentra en la discusión social, lo que por su complejidad aun no permite definir un consenso nacional, ni menos provincial que lo pueda determinar. Sin duda, el mejor momento será aquel en que las condiciones sanitarias den garantía de la ausencia total de riesgos de nuevos contagios, ya que en ningún caso la disminución de la curva de contagios garantiza seguridad, ni menos un control absoluto de la pandemia. Alcanzar ese nivel implicaría la ausencia total de casos en el país y en la mejor situación, contar con una vacuna.

Enfrentar la contingencia educativa desde sus inicios, ha sido un camino de aprendizaje por parte de las instituciones educativas. Las orientaciones de acompañamiento por parte del Ministerio de Educación no han sido suficientemente claras, ni menos contextualizadas. Los Sostenedores, Equipos Directivos y Docentes, en la mayoría de los casos han asumido un rol proactivo y protagónico, ya que por iniciativa propia han levantado estrategias de acompañamiento más contextualizadas, pese a todas las dificultades técnicas y pedagógicas. Podemos afirmar que, los actores del mundo educativo, desde las autoridades del Ministerio de Educación, los profesionales asesores curriculares y apoyos técnico pedagógico, al igual que los docentes y el sistema educativo en



FUNDACIÓN "INVESTIGA CHILOÉ"
www.investigachilo.cl
investigachilo@gmail.com
+56 9 50162329

general, no se encuentra preparado, ni cuenta con las herramientas y dispositivos necesarios para afrontar una educación en un escenario como el que estamos viviendo.

Por su parte, las entidades sostenedoras locales, en su mayoría, han asumido un destacado rol proactivo y de liderazgo para implementar acciones de acompañamiento para sus docentes, delineando orientaciones técnico-pedagógicas y de acompañamiento emocional. La eficiente respuesta en este particular ha permitido que los docentes puedan marcar presencia pedagógica y emocional con la mayoría de los estudiantes y sus familias, favoreciendo la contención en cada uno de ellos en la medida que cada una de sus posibilidades se lo ha permite.

Bibliografía

Miles, M.B. y Huberman, A.M. (1994). *Qualitative data analysis: an expanded sourcebook*. Newbury Park, CA: Sage.

Stake, R.E. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publicación.



EQUIPO ACADÉMICO FUNICH